

Natürlich haben Sie Fragen zu MietPROfil. Hier finden Sie die wichtigsten Antworten!

1 Wie werde ich Mitglied bei MietPROfil?

Es ist ganz einfach.

In nur 3 Schritten sind Sie Mitglied bei MietPROfil:

1



**Als Neukunde
registrieren**

Füllen Sie das **Online-Anmeldeformular** für Vermieter vollständig aus.

2



**Autorisierung
durch MietPROfil**

Sie erhalten nach erfolgreichem Zahlungseingang der Jahresmitgliedschaft ihre **persönlichen Zugangsdaten**.

3



**Login mit
E-Mail und Kennwort**

Melden Sie sich mit diesen Zugangsdaten für ihren **persönlichen Mitgliedsbereich** an.

Fertig.

Nun stehen Ihnen sämtliche Leistungsmerkmale von MietPROfil zur Verfügung.

2 Welche Voraussetzungen muss ich für eine Mieterauskunft erfüllen?

Es gibt drei wichtige Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen. Nur wenn Sie zu dem Personenkreis lt. BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) mit berechtigtem Interesse (Vermieter, bzw. bevollmächtigte Personen) gehören, dürfen Sie eine Mieterbonitätsprüfung durchführen. Zum anderen muss ein Mietvertragsabschluss mit dem potentiellen Mieter unmittelbar bevorstehen. Ferner benötigen Sie das Einverständnis des potentiellen neuen Mieters (z.B. über die freiwillige Mieter-Selbstauskunft / eine Vorlage finden Sie im Downloadbereich von MietPROfil), das er/sie mit einer Prüfung einverstanden ist. Sind diese Bedingungen erfüllt, steht einer Abfrage nichts im Wege.

Natürlich haben Sie Fragen zu MietPROfil.
Hier finden Sie die wichtigsten Antworten!

3 Wie erhalte ich Auskünfte über meine potentiellen Mieter?

Nach erfolgter Anmeldung (lt. BDSG) brauchen Sie nur 2 Schritte durchzuführen:



**MietPROfil
Abfrage**

Starten Sie die Mieterabfrage
im Menüpunkt
„MietPROfil abfragen“



**MietPROfil
in Echtzeit erhalten**

Sie erhalten in Echtzeit die
gewünschten Auskünfte.

Fertig.

4 Was leisten die MietPROfil –Datenbankauskünfte?



Neben der allgemeinen **Bonitätsauskunft** über die Schuldnerverzeichnisse, erhalten Sie durch den arvato-infoscore-check die aktuelle **Adressverifizierung**, sowie Daten über laufende bzw. vergangene **Inkassoverfahren**.

Ferner erhalten Sie Informationen von eventuellen Vor-Vermietern, die Ihre Erfahrungen in der „**Vermieter-informiert-Vermieter**“-Datenbank von MietPROfil eingepflegt haben.

Sie erhalten die **Auskünfte in Echtzeit**. Dies bedeutet i. d. R. erscheint innerhalb von 2 Sekunden das gewünschte Suchergebnis auf Ihrem Bildschirm.

5 Was bietet MietPROfil neben den Auskünften?

Als Vermieter gibt es viele Themengebiete die Sie interessieren:

- Aktuelle Rechtsprechung
- Wichtige Formulare (viele gratis, z.B. Mietvertragsvorlagen)
- Presse- & Medientermine
- Interessante Links

... und genau dies alles erhalten Sie als Vollmitglied bei MietPROfil.

Zusätzlich nutzen Sie ihr **persönliches Online-Datenbanktool** zum Verwalten Ihrer eigenen Mieter. Bewahren Sie den Überblick und teilen Ihre Erfahrungen mit anderen Vermietern.

6 Datenschutz – ein wichtiges Thema.

Das Wichtigste vorweg. Die MietPROfil-Datenbank ist offiziell beim Bundesdatenschutz eingetragen.

Der Schutz sämtlicher Daten steht bei uns an erster Stelle. Nicht nur darum sind wir stets darauf bedacht, ihre Daten nach allen Vorgaben des Datenschutzes vor Missbrauch zu bewahren. Ihre persönlichen Daten werden von uns allein für den Zweck und die Dauer ihrer Mitgliedschaft verwendet. Vermieterbezogene Daten, die MietPROfil im Rahmen der Anmeldung sowie zur Durchführung der Service- oder Kommunikationsdienstleistungen erhebt, verarbeitet oder nutzt MietPROfil nur, wenn Sie diesem Vorgang einwilligen, oder eine Rechtsvorschrift es anordnet oder erlaubt. Es findet unter keinen Umständen eine Weitergabe ihrer persönlichen Vermieterdaten an Dritte statt. Die gilt natürlich im gleichen Maße für Mieterdaten.

7 Wie kann ich neue Abfragen kaufen, bzw. mein Abfrage-Kontingent aufstocken?

Nichts leichter als das:

Nach erfolgter Vermieter-Anmeldung mit ihren Benutzerdaten, wählen Sie einfach im rechten Menü den Menü-Punkt „**MietPROfile kaufen**“. Hier können Sie weitere PROfile auf Vorrat oder für die direkte Nutzung bestellen. Diese werden sofort für Sie frei geschaltet.

Natürlich haben Sie Fragen zu MietPROfil. Hier finden Sie die wichtigsten Antworten!

Sie benötigen **Kontingente mit mehr als 50 Abfragen**?

Dann setzen Sie sich direkt mit uns unter der **Großkundenhotline 04131-158977** in Verbindung.

8 Kann ich die Lesbarkeit der Seite verbessern?

Auch daran haben wir gedacht:

Schauen Sie mal in der oberen Navigation nach rechts.

Dort finden Sie die folgenden Symbole **A A A**

A steht für **normale Schrift**

A steht für **leicht vergrößerte Schrift**

A steht für **stark vergrößerte Schrift**

Wählen Sie einfach Ihre favorisierte Schriftgröße.

9 Wie kann ich meine Abfragen dokumentieren?

Nach erfolgter Vermieter-Anmeldung mit ihren Benutzerdaten, wechseln Sie im rechten Menü auf den Menü-Punkt **„MietPROfil abfragen“**. Es erscheint ein Untermenü mit u.a. **„Bereits abgefragte MietPROfile“**. Hier erhalten Sie einen Überblick über sämtlich bislang abgefragten Mieter bzw. Mietkandidaten.

Zum schnelleren Finden einzelner Mieter haben wir Ihnen eine Suchfunktion integriert, in der Sie einzelne Kriterien eingeben können und eine sofortige Filterfunktion besitzen.

10 Wie kann ich meine Abfragen erneut aufrufen?

Klicken Sie nach erfolgter Vermieter-Anmeldung, auf den Menü-Punkt **„MietPROfil abfragen“**. Es erscheint ein Untermenü mit u.a. **„Bereits abgefragte MietPROfile“**. Hier erhalten Sie einen Überblick über sämtlich bislang abgefragten Mieter bzw. Mietkandidaten.

Hinter jeder Abfrage finden Sie eine INFO-Funktion. Damit erhalten Sie einen erneuten Zugang auf die gespeicherten MietPROfile bei MietPROfil.

Allerdings wird Ihnen die Bonitätsprüfung nicht erneut angezeigt (Bundesdatenschutz).